|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN PHỐ CHÂU** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số:  /QĐ-UBND | *Phố Châu, ngày   tháng năm 2022* |

**( Dự thảo)**

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc Ban hành Quy tắc ứng xử nơi công cộng**

**trên địa bàn thị trấn Phố Châu**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN PHỐ CHÂU**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;*

*Căn cứ Nghị định số*[*38/2005/NĐ-CP*](https://thuvienphapluat.vn/van-ban/van-hoa-xa-hoi/nghi-dinh-38-2005-nd-cp-bien-phap-bao-dam-trat-tu-cong-cong-52936.aspx)*ngày 18/3/2005 của Chính phủ về việc quy định một số biện pháp bảo đảm trật tự công cộng;*

*Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thị trấn Phố Châu Khóa VIII, nhiệm kỳ 2020 - 2025;*

*Xét đề nghị của Công chức văn hóa xã hội; Trưởng Công an; Đội trật tự đô thị thị trấn.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thị trấn Phố Châu.

**Điều 2.** Quyết định có hiệu lực thi hành từ ngày ký.

Văn phòng UBND thị trấn; Trưởng các Ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan đơn vị, trường học, các tổ dân phố và các tổ chức, cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn thị trấn Phố Châu chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Như Điều 2; - TT Huyện ủy; Lãnh đạo UBND huyện;  - Phòng Văn hóa thông tin huyện; - TT Đảng ủy, HĐND thị trấn; - Các Phó Chủ tịch UBND;  - UBMTTQ Việt Nam TTPC;  - Các tổ dân phố; CQ, đơn vị, trường học trên địa bàn. - Lưu VT; | | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN CHỦ TỊCH     Phan Xuân Định** |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN THỊ TRẤN PHỐ CHÂU** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** | | |

**(Dự thảo)**

**QUY TẮC ỨNG XỬ**

**NƠI CÔNG CỘNG TRÊN ĐỊA BÀN THỊ TRẤN PHỐ CHÂU**

( *Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-UBND ngày / /2022  
của Ủy ban nhân dân thị trấn Phố Châu)*

**MỤC LỤC**

|  |  |
| --- | --- |
| **CHƯƠNG I:** | **QUY ĐỊNH CHUNG** |
| **Điều 1.** | Mục đích |
| **Điều 2.** | Phạm vi và đối tượng áp dụng |
| **CHƯƠNG II:** | **QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG** | |
| **Điều 3.** | Quy tắc ứng xử chung | |
| **CHƯƠNG III:** | **QUY TẮC ỨNG XỬ TẠI MỘT SỐ NƠI CÔNG CỘNG CỤ THỂ** | |
| **Điều 4.** | Tại vỉa hè, lòng đường |
| **Điều 5.** | Tại khu vực Bờ hồ; điểm vui chơi giải trí. |
| **Điều 6.** | Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo |
| **Điều 7.** | Tại các điểm trưng bày, thư viện, nhà văn hóa |
| **Điều 8.** | Tại siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn |
| **Điều 9.** | Tại bến xe ô tô; điểm dừng, đỗ xe buýt |
| **Điều 10.** | Khi tham gia giao thông |
| **Điều 11.** | Tại điểm tham quan du lịch |
| **CHƯƠNG IV:** | **TỔ CHỨC THỰC HIỆN** |
| **Điều 12.** | Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân |
| **Điều 13.** | Khen thưởng, kỷ luật |
| **Điều 14.** | Điều khoản thi hành |

**Chương I**

**QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Mục đích**

1. Từng bước xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi của cá nhân, tổ chức nơi công cộng trên địa bàn thị trấn Phố Châu, xây dựng thị trấn Phố Châu ngày càng văn minh, hiện đại.

2. Góp phần giữ gìn và phát huy truyền thống văn hóa tốt đẹp của người dân Hương Sơn nói chung của thị trấn Phố Châu nói riêng, hướng tới xây dựng hình ảnh người Phố Châu năng động, trách nhiệm, văn minh, thân thiện..

**Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng**

1. Phạm vi áp dụng của Quy tắc là nơi công cộng trên địa bàn thị trấn Phố Châu.

2. Đối tượng áp dụng của Quy tắc là các tổ chức và cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, tham quan, học tập trên địa bàn thị trấn Phố Châu.

**Chương II**

**QUY TẮC ỨNG XỬ CHUNG**

**Điều 3. Quy tắc ứng xử chung**

**NÊN LÀM:**

1. Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật; nội quy, quy tắc nơi công cộng.

2. Tôn trọng không gian chung của cộng đồng.

3. Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.

4. Trang phục lịch sự, phù hợp hoàn cảnh, chuẩn mực xã hội.

5. Quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em.

6. Đấu tranh, bảo vệ lẽ phải, người yếu thế; phê phán hành vi sai trái.

7. Tôn trọng, bảo vệ, gìn giữ vệ sinh, cảnh quan môi trường.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Vi phạm nội quy, quy tắc nơi công cộng.

2. Nói to, gây ồn ào, mất trật tự.

3. Kích động, đe dọa, sử dụng bạo lực.

4. Nói tục, chửi bậy; xúc phạm nhân phẩm, danh dự người khác.

5. Hút thuốc, khạc nhổ, phóng uế tùy tiện.

6. Xả rác thải, chất thải trái nơi quy định.

7. Phá cây xanh, hoa, cỏ, xâm hại cảnh quan.

8. Tự tiện sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân, không đúng quy định.

9. Viết bậy, bôi bẩn lên các công trình công cộng.

10. Thả rông vật nuôi gây nguy hiểm, làm mất vệ sinh nơi công cộng.

11. Sử dụng vũ khí, chất gây nổ trái phép.

12. Sử dụng tài sản chung nơi công cộng một cách lãng phí, thiếu ý thức bảo vệ.

**Chương III**

**QUY TẮC ỨNG XỬ TẠI MỘT SỐ NƠI CÔNG CỘNG CỤ THỂ**

**Điều 4. Tại vỉa hè, lòng đường**

**NÊN LÀM:**

1. Giữ gìn, làm đẹp cảnh quan, bảo vệ môi trường.

2. Duy trì trật tự, vệ sinh thường xuyên.

3. Đổ rác đúng giờ, đúng nơi quy định.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Chiếm dụng vỉa hè, lòng đường.

2. Treo, đặt biển hiệu quảng cáo trái phép.

3. Đun, nấu, đốt lửa trên vỉa hè, lòng đường.

4. Tự ý thay đổi hiện trạng vỉa hè, lòng đường.

5. Tự ý di dời, phá hủy cây xanh trên vỉa hè.

6. Làm lối lên xuống ảnh hưởng đến kết cấu của đường, phương tiện và người tham gia giao thông.

**Điều 5. Tại khu vực Bờ hồ, điểm vui chơi giải trí**

**NÊN LÀM:**

1. Tham gia bảo vệ, đóng góp, phát huy giá trị công trình.

2. Giữ gìn trật tự, vệ sinh không gian chung.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Viết, vẽ, treo, dán quảng cáo, leo trèo lên các biểu tượng và công trình.

2. Hái hoa, bẻ cành, phá rào, trèo cây, hái quả.

3. Bày, bán hàng nơi không được phép.

4. Vứt rác bừa bãi, sử dụng các hình thức đánh bắt cá.

**Điều 6. Tại cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo**

**NÊN LÀM:**

1. Tôn trọng tự do tín ngưỡng, tôn giáo.

2. Giữ gìn, phát huy nghi thức, giá trị truyền thống.

3. Chấp hành quy định, hướng dẫn tại nơi thờ tự.

4. Đi nhẹ, nói khẽ, giữ gìn trật tự, vệ sinh chung.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Thực hành, ủng hộ mê tín dị đoan.

2. Lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo để trục lợi, xâm hại lợi ích của tập thể, cá nhân.

3. Xâm hại cảnh quan, không gian tín ngưỡng, tôn giáo.

4. Mặc trang phục hở hang, không phù hợp thuần phong mỹ tục, gây phản cảm.

**Điều 7. Tại các điểm trưng bày, thư viện, nhà văn hóa**

**NÊN LÀM:**

1. Giữ gìn trật tự; hạn chế dùng điện thoại di động.

2. Hợp tác và tuân thủ theo hướng dẫn.

3. Đóng góp, xây dựng và bảo vệ tài sản.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Làm hư hại, sai lệch hiện vật trưng bày.

2. Mang theo vật nuôi.

3. Mang phương tiện, vật dụng dễ cháy, nổ.

**Điều 8. Tại siêu thị, chợ, nhà hàng, quán ăn**

**NÊN LÀM:**

1. Niêm yết giá và nguồn gốc, hạn dùng của sản phẩm.

2. Cung cấp, trao đổi thông tin, giao tiếp đúng mực.

3. Xếp hàng khi mua bán.

4. Sử dụng bao bì, túi đựng thân thiện với môi trường.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Mua, bán hàng giả, kém chất lượng, hàng độc hại, phi pháp.

2. Nói sai, cân đong gian dối.

3. Gây mất an ninh trật tự.

4. Mua, bán ngoài phạm vi quy định.

**Điều 9. Tại bến xe ô tô; điểm dừng, đỗ xe buýt**

**NÊN LÀM:**

1. Giữ gìn trật tự, an ninh, tôn trọng quy định chung.

2. Xếp hàng mua vé đúng quy định.

3. Trao đổi thông tin, tuân thủ hướng dẫn đầy đủ.

4. Giú đỡ người tàn tật, người già, trẻ nhỏ, phụ nữ mang thai, người yếu thế...

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Tranh giành khách, đón xe, trả khách trái quy định.

2. Chất, chở đồ đạc, hàng hóa cẩu thả.

3. Mua, bán hàng rong.

4. Bày biện, ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.

**Điều 10. Khi tham gia giao thông**

**NÊN LÀM:**

1. Tự giác chấp hành luật giao thông.

2. Có thái độ, hành vi ứng xử văn minh, thân thiện khi tham gia giao thông.

3. Cấp cứu người bị nạn, cung cấp thông tin về tai nạn giao thông tới cơ quan công an.

4. Đội mũ bảo hiểm khi đi mô tô, xe gắn máy.

5. Đi đúng tốc độ, làn đường quy định.

6. Quan sát kỹ trước khi qua đường.

7. Nhường nhịn khi có va chạm trên đường

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Dừng, đỗ xe sai quy định.

2. Lái xe khi đã uống rượu bia.

3. Chở quá số người quy định.

4. Chở hàng hóa quá tải, quá khổ.

**Điều 11. Tại điểm tham quan du lịch**

**NÊN LÀM:**

1. Mặc trang phục phù hợp.

2. Thể hiện tình cảm đúng mực.

3. Cung cấp, trao đổi thông tin, tuân thủ theo hướng dẫn.

4. Mua, bán hàng đúng nơi quy định.

5. Đóng góp, xây dựng, bảo vệ cảnh quan môi trường.

6. Sử dụng hướng dẫn, bản đồ, tập gấp du lịch khi thực sự cần thiết.

7. Tôn trọng văn hóa, phong tục tập quán của địa phương.

**KHÔNG NÊN LÀM:**

1. Chen lấn, xô đẩy, gây rối.

2. Ăn uống, ngủ, nghỉ tùy tiện.

3. Tổ chức các hoạt động trái quy định.

4. Sử dụng đồ chơi kích động bạo lực gây nguy hiểm, độc hại.

5. Tranh giành khách, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ.

6. Nâng giá hàng hóa và dịch vụ đối với khách du lịch.

**Chương IV**

**TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**Điều 12. Trách nhiệm của tổ chức, cá nhân**

1. Công an thị trấn; Bộ phận Văn hóa xã hội; Đội trật tự đô thị thường trực triển khai, tổ chức thực hiện bộ Quy tắc ứng xử.

2. Thủ trưởng các cơ quan đơn vị, trường học, tổ trưởng các tổ dân phố có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện Quy tắc ứng xử này tại cơ quan, đơn vị, trường học và trên địa bàn các tổ dân phố thuộc phạm vi quản lý.

3. Cán bộ phụ trách Đài truyền thanh; Cổng thông tin điện tử thị trấn xây dựng chương trình, tin bài tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Quy tắc ứng xử này tới cán bộ, nhân dân trong toàn thị trấn để biết và cùng giám sát việc thực hiện; phát hiện, cổ vũ, động viên những tập thể và cá nhân thực hiện tốt; phê phán các tập thể, cá nhân vi phạm.

4. Các tổ chức, cá nhân làm việc, sinh sống, công tác, học tập trên địa bàn thị trấn Phố Châu chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của Hiến pháp, pháp luật và có trách nhiệm thực hiện Quy tắc ứng xử này.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội có trách nhiệm tổ chức, vận động, kiểm tra, giám sát đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt Quy tắc ứng xử này.

**Điều 13. Khen thưởng, kỷ luật**

1. Tổ chức, cá nhân thực hiện tốt Quy tắc ứng xử này sẽ được biểu dương, khen thưởng theo quy định.

2. Các tổ chức, cá nhân vi phạm các quy định tại Quy tắc ứng xử này, tùy mức độ, sẽ bị nhắc nhở, phê bình công khai trên phương tiện thông tin đại chúng. Trường hợp vi phạm pháp luật sẽ bị xem xét, xử lý theo quy định.

**Điều 14. Điều khoản thi hành**

Quy tắc được phổ biến đến toàn Đảng bộ, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các Ban, ngành, đoàn thể thị trấn, các cơ quan, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn thị trấn Phố Châu. Trong quá trình tổ chức thực hiện sẽ tổ chức đánh giá kết quả theo định kỳ, nếu có vấn đề phát sinh, Ủy ban nhân dân thị trấn xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp./.